Rapport type - noms, adresses et références fictifs

1 RÉFÉRENCES DU DOSSIER

CLIENT M. et Mme EXEMPLE	QUALITÉ Locataire
ADRESSE D'INTERVENTION 12 rue de l'Exemple, 2e étage, 12000 Rodez	SYNDIC / MANDATAIRE Syndic EXEMPLE
GESTIONNAIRE Service sinistres	RÉFÉRENCE DOSSIER DOSSIER 0000
N° DE SINISTRE SIN-0000-000	COMPAGNIE D'ASSURANCE Assurance EXEMPLE
DATE D'INTERVENTION 06/10/2026	HORAIRES SUR PLACE 09h00 - 11h15
DATE DE LA DEMANDE 02/10/2026	TECHNICIEN BTC Recherche de fuite

2 MOTIF DE L'INTERVENTION ET SYMPTÔMES

NATURE DU PROBLÈME Dégât des eaux	TYPE DE BÂTIMENT Appartement

LOCALISATION SUPPOSÉE
Salle de bain du 2e étage

OBSERVATIONS INITIALES
Tache d'humidité au plafond de la salle de bain du 1er étage, apparue il y a trois semaines, qui s'agrandit après les douches.

Point de mesure	Valeur relevée	Zone saine	Appareil
Plafond du 1er étage, au droit du receveur	78 % (échelle relative)	14 % sur une zone saine du même plafond	Humidimètre Protimeter SurveyMaster
Cloison de la douche, côté couloir, en pied	52 %	15 % à 1,50 m de hauteur	Humidimètre Protimeter SurveyMaster

3 MÉTHODOLOGIE ET TECHNOLOGIES DÉPLOYÉES

Technique	Paramètres et matériel	Observation	Résultat
Mise en épreuve (test de pression)	Eau froide sanitaire : 6,0 bar -> 6,0 bar en 30 min - Pompe d'épreuve et manomètre numérique Keller	Aucune chute de pression : le réseau d'alimentation en eau froide est étanche.	Conforme
Mise en épreuve (test de pression)	Eau chaude sanitaire : 6,0 bar -> 6,0 bar en 30 min - Pompe d'épreuve et manomètre numérique Keller	Aucune chute de pression : le réseau d'eau chaude est étanche.	Conforme
Inspection thermographique	Zone inspectée : Plafond du 1er étage et cloison de la douche · Écart de température relevé : 2,4 °C - Caméra thermique Testo 868s	Zone froide circonscrite au droit de l'angle du receveur, cohérente avec une arrivée d'eau par le haut.	Anomalie

SPÉCIMEN

Rapport type - noms, adresses et références fictifs

Test à la fluorescéine (colorant)	Point d'injection : Bonde du receveur de douche, mise en charge · Point d'apparition du colorant : Aucune apparition · Délai d'apparition : 20 min - Fluorescéine	La bonde et l'évacuation du receveur sont étanches.	Conforme
Test à la fluorescéine (colorant)	Point d'injection : Joint périphérique du receveur, angle côté cloison, par arrosage · Point d'apparition du colorant : Plafond du 1er étage · Délai d'apparition : 12 min - Fluorescéine	Le colorant apparaît au plafond du dessous : l'eau passe par le joint entre le receveur et la faïence.	Anomalie

FUITE LOCALISÉE

4 CONSTATATIONS

LOCALISATION PRÉCISE
Joint périphérique du receveur de douche, angle côté cloison, salle de bain du 2e étage

DESCRIPTION
Le joint silicone est décollé sur 25 cm environ et la première rangée de faïence sonne creux. L'eau de la douche passe derrière le receveur et descend le long de la cloison jusqu'au plafond du logement du dessous.

PARTIE CONCERNÉE
Partie privative

ÉTAT DE LA FUITE
Toujours active

LOCAL D'ORIGINE
Appartement du 2e étage

LOCAUX SINISTRÉS
Salle de bain de l'appartement du 1er étage

CONCLUSION TECHNIQUE
Infiltration par le joint périphérique du receveur de douche du 2e étage (partie privative). Les réseaux d'alimentation et l'évacuation sont étanches.

5 PRÉCONISATIONS ET SUITE À DONNER

ACTION IMMÉDIATE RÉALISÉE
Ne plus utiliser la douche tant que le joint n'est pas refait.

TRAVAUX NÉCESSAIRES POUR LA RÉPARATION DÉFINITIVE
Dépose du joint et de la première rangée de faïence dans l'angle, reprise de l'étanchéité, repose et joint neuf. Contrôle par arrosage après travaux. Au 1er étage : laisser sécher le plafond, puis reprise de la peinture.

NIVEAU D'URGENCE
Rapide (sous quelques jours)

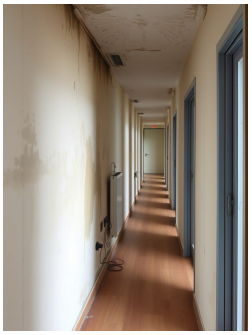
DEVIS DE RÉPARATION
Devis de réparation à suivre

SPÉCIMEN

Rapport type - noms, adresses et références fictifs

6 PREUVES PHOTOGRAPHIQUES

1 Photo 1



La zone - Plafond du 1er étage : tache d'humidité au droit de la salle de bain du dessus (photo d'illustration) - prise le 06/10/2026 09:10

2 Photo 2



La mesure - Caméra thermique : zone froide au droit de l'angle du receveur (photo d'illustration) - prise le 06/10/2026 09:55

3 Photo 3



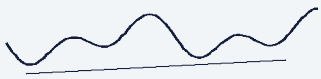
La fuite - Point d'infiltration localisé : joint périphérique du receveur (photo d'illustration) - prise le 06/10/2026 10:40

7 SIGNATURES

Le technicien - BTC RECHERCHE DE FUITE

BTC Recherche de fuite

La personne présente sur place



M. EXEMPLE - le 06/10/2026

SPÉCIMEN